



" UNE ÉQUIPE EFFICIENTE ET RASSURANTE "

POURQUOI AVOIR CHOISI GESTIMUM ?

« Au départ, nous travaillions sur Works, faisons les devis sur Excell et les bons de commande sur papier. Pour évoluer, nous avons fait appel à un prestataire qui a développé un logiciel sur mesure pour gérer la facturation. L'outil étant très limité et pas très convivial, j'ai décidé en 2008 de rechercher un logiciel de gestion professionnel et c'est là que j'ai découvert Gestimum sur internet. La présentation de l'outil m'a plu, il permettait de gérer les différentes étapes de commercialisation de nos prestations. Notre difficulté est la gestion d'une **multitude d'activités** : sous-traitance industrielle, blanchisserie, espaces verts, restauration, gestion des DEEE, multi-services et MAD. Sachant qu'un même client peut faire appel à plusieurs de nos services. En 2010 le siège nous a imposé un nouveau logiciel du groupe CEGI. Ce dernier ne correspondait pas du tout à nos besoins, impossible de le déployer correctement au niveau des différents ateliers et aucune fluidité d'utilisation. Après 5 ans de galère nous avons donc de nouveau fait appel à la société Gestimum. Nous avons cette fois pris le temps de rédiger un cahier des charges précisant nos besoins. Nous avons surtout **2 exigences bien spécifiques aux ESAT** :

1/ **Pouvoir gérer à partir d'une même base unique l'ensemble de nos activités qui sont soumises à des réglementations, contrats et taux de TVA différents.**
 2/ **Pouvoir générer l'attestation DOETH** (Déclaration d'Obligation de Travailleurs Handicapés) pour nos clients. En effet, chaque entreprise privée dont l'effectif est égal ou supérieur à 20 salariés est soumise à l'obligation d'emploi de personnes en situation de handicap en proportion de 6% de l'effectif total et doit donc fournir cette déclaration. »

QUE NOUS A APPORTÉ GESTIMUM ?

« Pour ce nouveau déploiement de Gestimum ERP, nous avons bénéficié d'un accompagnement sur mesure tout au long du projet. L'équipe a pris le temps de comprendre notre fonctionnement et surtout de rassurer les salariés pour les convaincre de la nécessité du changement. L'implication de tous les salariés en amont du projet a été faite en bonne intelligence et a permis l'adhésion de tous. Résultat, aujourd'hui :

- Le client est enregistré à un seul endroit et facturé par service utilisé.
- Nos **métiers sont gérés en multi-dépôts**, chaque activité faisant l'objet d'un dépôt. Chaque responsable d'atelier a des droits spécifiques et n'a accès qu'aux informations liées à son métier.
- **Générer l'attestation DOETH est une formalité**. La déclaration se fait automatiquement à partir des différentes règles pré-paramétrées dans le logiciel. Finies les saisies manuelles et les tableaux croisés dynamiques dans tous les sens.

Aujourd'hui nous pouvons tout gérer via Gestimum ERP, devis, BL partielle, facturation par dépôt, gestion des stocks, inventaire, SAV... Nous bénéficions d'une meilleure traçabilité et d'un suivi optimisé de nos activités. Nous pouvons désormais analyser nos performances, envoyer nos factures de façon dématérialisée... Nous estimons **un gain de productivité de 30% grâce à l'intégration de Gestimum ERP.** »

... / ...

Interlocuteur :

Khadija Mehdad,
Assistante de direction

Raison Sociale : **ESAT Avenir**

Création : **1982**

Lieu : **PERSAN (95)**

Activité : **Etablissement et service d'aide par le travail**

Chiffre d'affaires : **2 M€**

Effectif : **180**

Déploiement Avril 2008 :

Gestion Commerciale PME, **11 postes**



NOUS AVONS PARTICULIÈREMENT AIMÉ..

« Gestimum ERP est un outil professionnel, complet, ouvert, très intuitif et convivial. Facilité de prise en main, adaptabilité et simplicité sont les points forts de ce logiciel en évolution permanente.

Côté humain, **l'équipe Gestimum est rassurante, à l'écoute de nos attentes, sait prendre le temps.** Ils nous connaissent bien, maîtrise notre dossier, nous nous sentons en confiance.

Nous apprécions tout particulièrement, le bon sens et l'efficacité des personnes qui nous accompagnent au quotidien. Leurs connaissances et compétences sur le logiciel associées à leur maîtrise de notre dossier permettent d'avoir une **assistance très réactive et des échanges très fluides.**»

NOS MISSIONS

ACCOMPAGNER LES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

Nous accompagnons les travailleurs handicapés au quotidien dans la réalisation de leurs travaux en proposant un cadre spécifique et sur-mesure en fonction des problématiques. E.S.A.T. Avenir propose un accompagnement et des activités de production et services (blanchisserie, restauration, espaces verts,...) adaptées aux différents profils en fonction de leurs handicap et de leurs capacités (temps partiel, temps plein, etc...). Notre mission consiste à aider ceux qui parfois, seuls, ne pourraient accéder au monde du travail sans un accompagnement spécifique.

POURVOIR EN MISSIONS LES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

C'est un point que l'on oublie souvent, mais une des missions cruciales d'un E.S.A.T. est de fournir du travail en se posant comme un cadre rassurant pour les entreprises grâce à un accompagnement sur-mesure. Véritable vecteur de dialogue entre les travailleurs handicapés et le monde du travail.

HUMANISER L'INCLUSION EN MILIEU ORDINAIRE DE TRAVAIL ET SOCIALISER LE HANDICAP

En facilitant et en proposant des activités de production et services aux personnes en situation de handicap, E.S.A.T. Avenir facilite l'insertion auprès du grand public et plus particulièrement des entreprises. Par nos aidants, notre accompagnement – et surtout – par l'exemple des actions réalisées par les personnes en situation de handicap au quotidien dans leur travail.

En résumé, notre mission est double ; d'une part, E.S.A.T. Avenir est un acteur économique local, et, d'autre part, un acteur social, aidant, les travailleurs handicapés à accéder au monde du travail et à se réaliser par la concrétisation et le sentiment d'être utile.

Depuis 1982, E.S.A.T. Avenir accompagne par le travail, des adultes en situation de handicap. Il ne s'agit pas d'une entreprise « classique » mais d'un établissement avec une dimension médico-sociale forte permettant aux bénéficiaires accueillis d'être accompagnés et de s'épanouir dans le monde du travail.

DEEE

Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques



Entretien des locaux

Nettoyage & Traitement des surfaces



Pôle Restauration

Livraison - Traiteur



Sous-traitance industrielle

Conditionnement - Emballage - Etiquetage



Blanchisserie

Lavage - Séchage - Finition



Multi services

Maintenance générale des bâtiments - Peinture
Réfection des sols - Petits travaux



Jardins & espaces verts

Entretien - Création



Mise à disposition

En entreprises & collectivités

